



## Työvoimapalvelujen henkilöasiakasrekisteri

### 1 Rekisterinpitäjä

Aamos Group Oy

### 2 Rekisterin nimi

Työvoimapalvelujen henkilöasiakasrekisteri

### 3 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Kai Karkulahti, tietosuojavastaava, 0400 972 147, [tietosuoja@aamos.fi](mailto:tietosuoja@aamos.fi)

### 4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään Aamos Group Oy:n Työvoimapalveluja tuottaessa. Tuotettavat palvelut edellyttävät henkilötietojen keräämistä, jotta palvelut voidaan tuottaa palvelun tilaajan määrittämällä tavalla. Henkilötietojen avulla järjestettävät palvelut pystytään kohdentamaan paremmin niihin osallistuville henkilöille.

Henkilötietoihin ei suoriteta profilointia eikä muunlaista automaattista profilointiin tähtäävää tietojenkäsittelyä.

Työvoimapalveluissa Aamos Group Oy toimii pääsääntöisesti henkilötietojen käsittelijänä TE-toimiston lukuun. Muissa tilanteissa on selkeästi ilmaistu, mikäli Aamos Group Oy toimii rekisterinpitäjänä.

Tietojen käsittely perustuu:

- Yrityksen sopimusveloitteiden täyttämiseen. Tietosuoja-asetuksen artikla. 6.1(b).
- Yrityksen oikeutetun edun toteuttamiseen. Tietosuoja-asetuksen artikla. 6.1(f).

### 5 Rekisterin tietosisältö

Käsittelemme vain palvelun aikana tarvittavia henkilötietoja, emme käsittele arkaluonteisia tietoja ilman rekisteröidyn suostumusta. Rekisteriin tallennetaan seuraavanlaisia henkilötietoja.

#### 5.1 Perustiedot

Etu- ja sukunimi, syntymäaika- ja paikka, osoite, postinumero ja -toimipaikka, puhelinnumero, sähköpostiosoite, sukupuoli, kieli, EU-kansalaisuutta, työlupaa ja työtuntirajoitteita koskevat tiedot,



valokuva, henkilötunnus (niiden palvelujen osalta, joissa vaaditaan tietojen tallentamista tilaajan järjestelmään henkilötunnusta käyttämällä).

## 5.2 Työnhakuun ja urasuunnitteluun liittyvät tiedot

Työhistoria, koulutustausta, käydyt kurssit, ammatti, kiinnostukset ja motivaatio, osaaminen ja vahvuudet, kielitaito, it-aidot, suosittelijat, ajokorttitiedot, auton käyttömahdollisuus. Toiveet työhön sijoittumisesta ja työpaikasta, toivottu työn tekopaikka, muut työhön liittyvät toiveet. Tarvittaessa myös muita ei-arkaluonteisia tietoja voidaan kerätä.

## 5.3 Palvelun toteumatiedot

Rekisteröidyn osallistuminen tuotettavaan palveluun sekä tuotetun palvelun sisältö.

## 5.4 Työnhaku- tai muu toimintasuunnitelma

Rekisteröidyn kanssa laadittava työnhaku- tai muu suunnitelma.

## 5.5 Verkkopalvelussamme kerätyt tiedot

Mikäli rekisteröity vierailee Aamoksen verkkosivustoilla, hänestä tallentuu tiettyjä tietoja automaattisesti verkkopalvelimelle, kuten ip-osoite, selaintieto sekä käyttöjärjestelmätieto. Tätä tietoa voi viime kädessä Suomen viranomaisen yhdistää tiettyyn henkilöön.

## 6 Säännönmukaiset tietolähteet

Työvoimapalvelujen tilaaja toimittaa rekisteröidyn perustiedot ja mahdolliset työnhakuun ja urasuunnitteluun liittyvät taustatiedot. Rekisteröity luovuttaa palvelun aikana itse muut palvelussa käytettävät tiedot.

## 7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset

### 7.1 Luovutukset sisäiseen käyttöön

Rekisteriin tallennettuja tietoja voivat käsitellä ne Aamos Group Oy:n toimihenkilöt, joilla on työtehtävien suorittamiseksi vaadittu rekisterin käyttöoikeus.

Tiedot luovutetaan Rekisteröityä koskevasta palvelusta tai asiakasprosessista vastaavalle Aamos Group Oy:n henkilöstölle ja tarvittaessa näiden sijaisille. Sähköisen rekisterin tietoihin on tarvittaessa pääsy myös tietosuojavastaavalla sekä tietojärjestelmiä hallinnoivilla henkilöillä.

### 7.2 Vastaanottaja

Tiedot luovutetaan Rekisteröidyn suostumuksella palvelun tilaajalle

### 7.3 Kolmannet osapuolet.

Tiedot luovutetaan Rekisteröidyn suostumuksella tuotettavaan palveluun liittyvälle kolmannelle osapuolelle, mm. Tilaajan yhteistyökumppanit



## 8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Aamos Group Oy käyttää joidenkin palveluiden tuottamiseen Tawk.to chat-alustaa, jonka palvelimet sijaitsevat Yhdysvalloissa ja Irlannissa. Lisätietoja chat-alustasta kohdassa 11.

## 9 Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteri koostuu sekä manuaalisesta että sähköisestä rekisteristä.

### 9.1 Manuaalinen aineisto

Työvoimapalvelujen aikana voidaan tuottaa myös manuaalista aineistoa riippuen tuotettavasta palvelusta. Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa koulutustilassa tai se kulkee Aamos Group Oy:n henkilöstön mukana. Tiloihin on pääsy ainoastaan koulutustilaa hallinnoivalla taholla sekä toimihenkilöillä, joiden on työtehtäviensä puolesta tarpeellista käsitellä henkilötietoja. Palvelun jälkeen manuaalinen aineisto annetaan Rekisteröidyn käyttöön tai se hävitetään.

### 9.2 Sähköinen aineisto

Sähköistä rekisteriä käytetään eurooppalaisilla palvelimilla sijaitsevassa SharePoint Online -ympäristössä, jossa on tarkoin rajoitetut käyttöoikeudet. Käyttöoikeudet on määritelty palvelukohtaisesti siten, että vain palvelua tuottavilla henkilöillä tai heidän sijaisillaan on pääsy palvelun piirissä olevien Rekisteröityjen henkilötietoihin. Kaikki sähköinen aineisto tallennetaan salasanasuojattuun sijaintiin.

Järjestelmän ylläpitoon ja huoltoon osallistuvilta kolmansilta tahoilta Aamos Group Oy vaatii riittävää tietosuojasta sekä sitoumusta olla käyttämättä henkilötietoja. Teknisen suojauksen ja tietoturvan varmistaa Microsoft SharePoint ympäristö.

Aineisto poistetaan palvelun päättymisen jälkeen. Tietoja voidaan myös anonymisoida tilastointia varten.

#### 9.2.1 Rekisteröityjen informointi

Tiedot poistetaan rekisteristä palvelun päättymisen jälkeen. Tietojen poistosta ei informoida erikseen.

## 10 Rekisteröidyn oikeudet

### 10.1 Oikeus tietää tietojen käsittelystä, rajoittaa tai tarkastaa tietojen käsittelyä tai oikeus tulla unohdetuksi

Rekisteröidyllä on oikeus:

- saada tietoa tietojen käsittelystä, sekä miten, ja missä tietoa käsitellään
- saada pääsy omiin tietoihin ja kieltää profilointi



- tulla unohdetuksi, eli oikeus pyytää tietojen poistamista sekä oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä
- siirtää tiedot koneluettavassa muodossa

## 10.2 Oikeus siirtää tiedot koneluettavassa muodossa

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä tiedot koneluettavassa muodossa.

## 10.3 Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Rekisteröidyn pyytäessä rekisterinpitäjän on toimitettava jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista.

Tarkastuspyyntö esitetään kirjallisesti sähköpostiviestillä rekisterin yhteyshenkilölle. Rekisteröidyn henkilöllisyydestä varmistutaan ennen tietojen antamista.

## 10.4 Oikeus vaatia pääsy omiin tietoihin tai pyytää tietojen oikaisua

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Rekisterissä olevat virheelliset tiedot oikaistaan henkilön ilmoituksen perusteella. Oikaisuvaatimus esitetään kirjallisesti sähköpostiviestillä rekisterin yhteyshenkilölle.

Niissä palveluissa, joissa toimimme henkilötietojen käsittelijänä, olemme yhteydessä rekisterinpitäjään.

## 10.5 Oikeus saada tieto tietojen loukkauksesta

Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto, mikäli henkilötiedot ovat joutuneet muiden kuin tässä asiakirjassa määriteltyjen tahojen tai henkilöiden käsiin.

# 11 Palveluissa käytettävät tekniikat ja verkkosovellukset

## 11.1 Tawk.to chat-alusta

Aamos Group Oy käyttää joissain verkkopalveluissa tawk.to -alustaa, jolla tarjotaan viestintämahdollisuus palvelun asiakkaille. Tawk.to on liittynyt osaksi Privacy Shield -järjestelmää, palvelu sijaitsee Yhdysvalloissa. Palvelimet sijaitsevat Irlannissa ja Yhdysvalloissa. Toimittaja on ilmoittanut noudattavansa tietosuojasetusta. Alustan kautta voidaan viestiä täysin nimettömänä, ts. vierailijaa ei voi alustan kautta tunnistaa. Alusta kuitenkin mahdollistaa tietojen antamisen, josta johtuen rekisteröidylle informoidaan tietojen käsittelystä, mikäli alustan kautta jätetään henkilötiedoiksi luokiteltavia tietoja. Tietoja voidaan näin myös yhdistää rekisteröidyn muihin tietoihin, josta ilmoitetaan ja sovitaan aina rekisteröidyn kanssa. Chat-alustaan ei tallenneta tietoja.

## 11.2 Evästeet ja muut käytetyt tekniikat verkkopalveluissa ja sovelluksissa

Aamos Group Oy kerää verkkopalveluissa käyttäjän päätelaitetta koskevia tietoja evästeiden ("cookies") ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla. Tällä tavalla voidaan kerätä tietoja siitä, miten



ja milloin verkkopalveluja käytetään, ja näin voidaan palveluja kehittää edelleen käyttäjäystävällisemmiksi.

Myös Aamos Group Oy:n ulkopuoliset tahot voivat asettaa evästeitä käyttäjän päätelaitteelle käyttäjän vieraillessa palveluissamme. Niiden avulla käyttäjälle voidaan tarjota kohdennettua mainontaa tai niitä voidaan käyttää eri sivustojen kävijämäärien, käyttöiheyden sekä uusien ja palaavien kävijöiden suhteen seurantaan.

Käyttämällä verkkosivustoamme suostut samalla siihen, että web-palvelin voi tallentaa koneellesi evästeitä.

Eväste on pieni tiedosto, joka tallentuu käyttäjän tietokoneelle. Evästeiden tarkoitus on parantaa käyttäjäkokemusta. Yleensä evästeet auttavat säilyttämään esimerkiksi käyttäjän syöttämiä informaatioita seuraavaa käyntiä varten sekä tarjoavat nimetöntä seurantadataa kolmannen osapuolen tarjoajille, kuten Google Analytics:lle. Periaatteena on, että evästeet tekevät selaamisesta parempaa. Evästeistä ei voida tunnistaa käyttäjää, eikä tästä aiheudu vahinkoa käyttäjän laitteelle. Evästä voi myöhemmin, käyttäjän uudelleen vieraillessa sivustolla, käyttää vain sen tallentanut palveluntarjoajan web-palvelin.

Evästeiden käyttö on mahdollista myös estää. Ottamalla evästeet pois käytöstä, saatat myös estää selaamiesi sivustojen toimivuuden; jotkin toiminnot eivät ehkä toimi enää toivotulla tavalla.

Mikäli kuitenkin haluat lopettaa evästeiden tallentumisen omalle koneellesi sivustoltamme, ja kaikilta sivustoilta, joilla vieraillet, onnistuu se kytkemällä evästeet pois käytöstä selaimesi asetuksista. Tutki oman selaimesi ohjemateriaaleja, josta todennäköisesti löydät apua evästeiden pois kytkemiseksi.

Voit tyhjentää evästehistorian verkkoselaimen asetuksista. Tällöin tunniste, joka on asetettu selaimen ja siihen perustuva verkkokäyttäytymisprofiili poistuu. Tämä toimenpide ei kuitenkaan estä uusien evästeiden tallentumista selaimen.

Sivustoilla voidaan käyttää niin sanottuja yhteisöliitännäisiä, joiden avulla käyttäjä voi esimerkiksi jakaa valitsemaansa sisältöä sosiaalisen median palveluihin. Facebook, Twitter, Google, Instagram, WhatsApp ja muut vastaavat palveluntarjoajat voivat kerätä tietoa omien, kulloinkin voimassa olevien käyttöehtojensa mukaisesti.